

| チェック項目   |    |                                                                                                                          | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                                                                      | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                                     |
|----------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | 活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                     | 4  | 4             |     | 1         | ・活動を見ていないので十分なかはわかりませんが、もう少し広くても良いのかなと思います。                                                              | 国の基準で定められた児童一人当たりの広さ以上のスペースを確保しております。<br>活動に合わせて机の配置を変えて、スペースを広げることや個室を使用し部屋を分けて療育をおこなう等の取り組みをしています。<br>活動の様子は、ご要望があれば随時事業所内を見学していただきたいと思いますのでご相談ください。<br>また現在事業所の移転も検討しております。 |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                        | 9  |               |     |           |                                                                                                          | 国の定める配置基準を遵守し、適切な職員配置と構成を図っております。                                                                                                                                              |
|          | 3  | 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                  | 6  | 2             |     | 1         |                                                                                                          | 全児童の活動や支援に支障がないよう環境整備に配慮しております。<br>また、バリアフリー化については検討課題ですが児童が室内を移動する際には声かけ、見守りを実施しており、今後も継続してまいります。                                                                             |
|          | 4  | 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。                                                        | 8  | 1             |     |           |                                                                                                          | 毎日、床、机、椅子、ドアノブ、玩具類、送迎車の消毒をおこない、感染予防対策をおこなっております。<br>個別配慮として机の配置やパーテーションを活用し、心地よく過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りをおこなっております。                                                               |
| 適切な支援の提供 | 5  | お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか                                                                             | 9  |               |     |           |                                                                                                          | 個々の特性に応じて、また定期的に保護者様の意向を確認しながら支援をおこなっております。                                                                                                                                    |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。                                                                            | 9  |               |     |           |                                                                                                          | 法改正により、今まで以上に5領域「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」を意識し、プログラムに組み込みながら支援に努めております。<br>現段階では公表はしていませんが、令和7年度へ向け作成中です。                                                   |
|          | 7  | 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。                                                                        | 9  |               |     |           |                                                                                                          | アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意見、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画を作成しております。<br>各児童の課題に合わせ繰り返し練習から定着を目指し取り組んでおりますが、支援の方向性に関しては、保護者様との共通理解のもと、決定していけるように努めてまいります。                                   |
|          | 8  | 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。                              | 9  |               |     |           |                                                                                                          | 児童発達支援ガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容が設定された支援計画を作成しております。                                                                                                               |
|          | 9  | 支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。                                                                                               | 9  |               |     |           |                                                                                                          | 作成した計画に基づき、PDCA サイクルに沿って分析、評価をおこないながら、職員全員で共通認識を持って日々の支援に反映させております。                                                                                                            |
|          | 10 | 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。                                                                                             | 9  |               |     |           |                                                                                                          | 個々の児童の状況にもよりますが、平日はあえて固定化し繰り返しおこなう療育活動で、習慣化と定着を図っております。<br>また専門的支援として専門職と一緒に言語、運動、グループ活動等の取り組みもおこなっております。                                                                      |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                 | 4  |               | 1   | 4         |                                                                                                          | 送迎時やサービス担当者会議にて幼稚園、保育園の担任の先生とは交流連携が取れている所もありますが、送迎のない利用児童の場合、関係機関との交流が取りづらい場合もございますので、今後は保護者様のご意向をふまえて手厚い支援ができるよう連携を図ってまいります。                                                  |
| 保護者への説明等 | 12 | 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                               | 9  |               |     |           |                                                                                                          | 契約時には、支援内容や、利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を心掛けております。<br>また保護者様から質問があった際には、その都度説明に努めてまいります。                                                                                             |
|          | 13 | 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。                                                                                             | 8  |               |     | 1         |                                                                                                          | 児童発達支援計画の同意をいただく際には、丁寧かつ分かりやすい言葉で説明するよう心がけております。                                                                                                                               |
|          | 14 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                         | 3  |               |     | 6         |                                                                                                          | 家族支援や担当者会議を通して助言、支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援を心がけております。                                                                                                               |
|          | 15 | 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。                                                                      | 9  |               |     |           | ・詳細も丁寧に伝えていただき感謝しています。<br>・こちらに通所することが出来てよかったです。                                                         | 連絡帳や送迎時に、保護者様に児童の様子や状況を伝え合い、相互に共通理解を持てるように取り組んでおります。<br>今後も引き続き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。                                                                          |
|          | 16 | 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                           | 8  | 1             |     |           |                                                                                                          | 連絡帳への記載、電話、送迎時等に保護者様からのご相談を受けますが、その都度迅速な対応を心掛け、保護者様に寄り添いながら、児童の状況を踏まえた適切な助言、支援をおこなっております。<br>今後も連絡帳のやり取りや、送迎時、またご希望により面談をおこない、保護者様のご相談やお悩みには丁寧に耳を傾けるように努めてまいります。               |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。                                                                                             | 8  | 1             |     |           |                                                                                                          | 保護者様の意向を大切にし、家族支援等で保護者様に寄り添いながら、児童の課題解決に向けて支援をおこなうように努めております。                                                                                                                  |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。 | 2  |               | 2   | 5         |                                                                                                          | 現在、保護者会、きょうだい向けのイベントは開催できておりません。<br>今後の検討課題ではありますが、保護者様のご意向を踏まえつつ、必要に応じて活動の参観や、その他交流の機会を検討してまいります。                                                                             |
|          | 19 | お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。                       | 8  | 1             |     |           |                                                                                                          | 苦情窓口と責任者を配置し、苦情があった場合は、なぜそのようなことが起きたのかを職員間で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心掛けております。                                                                                                          |
|          | 20 | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。                                                                                | 8  |               |     | 1         |                                                                                                          | 児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を選択し、また保護者様にご説明する際にも専門用語を避け、丁寧に分かりやすく伝えるように心掛けております。いつでもご相談いただけるような雰囲気を作り、保護者様と情報共有し、児童が快適に過ごせる環境作りに努めてまいります。                                          |
|          | 21 | 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。                                              | 7  | 1             |     | 1         |                                                                                                          | 公式 Web サイトで、ブログや自己評価表の公開などをおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように更新しております。<br>また事業所だよりや、季節ごとに「COMPASS だより」を発行して、情報発信に努めてまいります。                                                   |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。                                                                                               | 7  | 1             |     | 1         |                                                                                                          | 個人情報記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管管理しております。<br>写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意をいただくよう配慮しております。                                                                            |
| 非常時等の対応  | 23 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                  | 7  | 1             |     | 1         |                                                                                                          | 事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。<br>また避難訓練は、年間計画にそって実施しております。                                                                                                              |
|          | 24 | 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか                                                                                      | 7  | 1             |     | 1         |                                                                                                          | 定期的に避難訓練を実施しております。<br>また、参加できなかった児童にも内容が分かるよう、訓練の様子を撮影し、事業所だよりに掲載する等の配慮をしています。<br>持ち出し品の定期点検もおこない、備えも怠らないように努めてまいります。                                                          |
|          | 25 | お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。                                                              | 8  |               |     | 1         | ・南海トラフが懸念されていた時、コンパスさんは改めて避難所の案内等お知らせ下さって安心できました。                                                        | 契約時や、昨今、災害が増えているため、定期的に保護者様に安全確保についてお話しするように心掛けております。<br>また、事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。                                                                               |
|          | 26 | 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。                                                               | 8  | 1             |     |           |                                                                                                          | 契約時に、事故等の緊急時の対応がおこなえるよう初回利用日までに「99 カード」を記載、提出していただいております。<br>また事業所の協力医の説明をおこなっております。                                                                                           |
| 満足度      | 27 | お子様は安心感をもって通所していますか。                                                                                                     | 8  | 1             |     |           | ・馴染めているので良いかと思います。                                                                                       | 明るい挨拶、笑顔、言葉がけを意識し、一人一人の児童に寄り添いながら対応するように心掛けております。                                                                                                                              |
|          | 28 | お子様は通所を楽しみにしていますか。                                                                                                       | 8  | 1             |     |           | ・通所日の帰宅後は、何をしたらか間くと楽しそうに話してくれます。                                                                         | 多くの児童が COMPASS への通所を楽しみにしていると高く評価していただき、ありがとうございます。<br>今後も児童一人一人と真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を目指してまいります。                                                                             |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                         | 8  | 1             |     |           | ・支援計画をはじめ、先生方とお話していてもみなさん良く子供の事を見て下さっているのが伝わってきて信頼して通わせることが出来ます。<br>・いつもありがとうございます。<br>・今後も何卒よろしくお願いします。 | 多くの方より満足しているのご回答をいただき、大変うれしく思います。<br>今後も児童一人一人の成長を促していけるよう努めてまいります。                                                                                                            |